



Gérer un parc micro en environnement réseau

DUREE

6 jours

OBJECTIFS

Comprendre le fonctionnement d'un réseau local en architecture client/serveur.

Apporter les connaissances nécessaires pour maintenir des postes de travail en réseau.

Résoudre les problèmes quotidiens des utilisateurs.

Assurer une maintenance de premier niveau des matériels et logiciels.

Gérer le suivi des demandes d'intervention.

PREREQUIS

Avoir une bonne connaissance de l'environnement PC.

MOYENS PEDAGOGIQUES

Apport de connaissances théoriques et pratiques

Applications dirigées et en autonomie

Chaque stagiaire dispose d'un ordinateur

PARCOURS PEDAGOGIQUE

1ERE PARTIE : L'ENVIRONNEMENT MICRO INFORMATIQUE

LA STRUCTURE DU PC

Classification des microprocesseurs

Types de bus

Structure de la mémoire

Disques durs et lecteurs de disquettes

L'alimentation

INSTALLATION ET CONFIGURATION LOGICIEL

Installer et configurer les différentes versions de Windows

L'explorateur Windows

Gestion des disques

Installer des applications

Installer des imprimantes

Les outils de maintenance

DEMONTER ET REMONTER UN PC

Règles et précautions

Repérer les principaux composants

Installer les options (mémoire, lecteur...)

Changer un disque dur, un lecteur de disquette

DIAGNOSTIQUER UNE PANNE OU UN MAUVAIS PARAMETRAGE

Stratégie de recherche de pannes

Vérifier les paramètres du système d'exploitation

Vérifier les paramètres du setup

Rechercher les composants défectueux

VIRUS ET SECURITE

Mise en place de procédures de sauvegardes

Définition d'un virus

Installer un système anti-virus

Eradiquer les virus

Mettre à jour son anti-virus



Gérer un parc micro en environnement réseau

2EME PARTIE : CONFIGURER UN ENVIRONNEMENT RESEAU

CONCEPTS RESEAUX

Avantages du réseau informatique
Les différentes topologies
Les protocoles de communication
TCP/IP : le protocole d'Internet
Le câblage et les matériels d'interconnexion

LES DIFFERENTS TYPES DE RESEAU

Réseaux postes à postes
Réseaux clients/serveurs
Les systèmes d'exploitation réseau

INTEGRER UN ORDINATEUR AU RESEAU

Paramétrage de l'adressage IP
Identification de l'ordinateur
Adresse MAC
Commandes TCP
Création de groupes de travail

GESTION DES UTILISATEURS SOUS WINDOWS XP

Les comptes prédéfinis
Créer les utilisateurs
Les groupes d'utilisateurs
Ouverture de session et sécurité

PARTAGE ET SECURITE

Rappel sur les partitions
La sécurité NTFS
Partager un dossier
Permission de partage
Permission de sécurité
Partager des ressources matérielles

OPTIMISER WINDOWS XP EN ENVIRONNEMENT RESEAU

Les favoris réseaux
Connecter un lecteur réseau
Les chemins UNC
Paramétrer le type de partage souhaité

TRAVAILLER EN ENVIRONNEMENT RESEAU

Les applications bureautiques et le réseau
Configurer le pack office en environnement réseau
Partager un classeur Excel